

# Integritetspolicy

## Hitta Balansen, Helenas Yoga, Massage & Friskvård

### Varför ska jag läsa denna policy?

Denna policy beskriver hur Hitta Balansen, Helenas Yoga, Massage & Friskvård samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter.

### Vilken information samlar ni in om mig?

De personuppgifter som samlas in är den information som lämnas av dig i samband med registrering vid intresseanmälningar eller andra kontakter med Hitta Balansen, Helenas Yoga, Massage & Friskvård samt information som du uppger för undersökningssyftet. Dessa personuppgifter inkluderar även namn, kontaktuppgifter och e-postadress.

### Hur kommer ni använda min information?

Vi behöver veta en del om dig för att kunna förse dig med informationsutskick och betalningsinformation och för att kunna tillhandahålla de tjänster och produkter du beställer av oss. Vi kommer inte samla in mer information än vi behöver för att tillhandahålla våra tjänster och produkter till dig.

### Hur länge kommer ni ha min information?

Vi har redovisningskrav som gör att vi behöver hålla en del av din information i upp till 7 år, därefter så kommer den raderas. Information som vi använder för nyhetsbrevsutskick eller marknadsföring kommer behållas fram tills den tidpunkt du själv väljer att säga upp prenumerationen från den.

### Med vilka delar ni min information med?

Ingen tredje part har tillgång till dina personuppgifter så länge inte lagen kräver att vi delar den.

### Vad är mina rättigheter?

**Rätt till information:** Du kan begära att få en kopia på de personuppgifter vi har om dig.

**Rätt till rättelse:** Vi vill säkerställa att din information är uppdaterad och korrekt. Du kan begära att få din information rättad eller borttagen om du anser att den är inkorrekt.

**Rätt till radering:** Du kan begära att vi ska radera dina personuppgifter. Vi får inte radera uppgifter som lagen kräver att vi behåller.

**Dataportabilitet:** Du kan be oss att flytta dina personuppgifter från vår IT miljö till någon annan, antingen ett annat företag eller till dig. Detta gäller inte uppgifter som lagen kräver att vi behåller.

**Ta tillbaka samtycke:** Du kan ta tillbaka ditt samtycke till att dela din information eller att ta emot marknadsföring och/eller utskick när som helst. Antingen genom att säga upp din prenumeration från meddelandet eller kontakta oss via e-post.

**Klagomål:** Du kan lämna ett klagomål till datainspektionen om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen.

### **Hur kan jag använda mina rättigheter**

Om du vill använda någon av dina rättigheter så kontaktar du oss via e-post som finns längst ned i denna policy. Om du vill lämna ett klagomål till datainspektionen så behöver du kontakta dem.

### **Uppdateringar av denna policy**

Vi kan komma att uppdatera denna policy och kommer då publicera den på denna webbsida. Denna policy uppdaterades senast den 7 juni 2018.

### **Hur du kan kontakta oss**

Om du har några frågor angående denna policy eller hur vi använder din information, eller dina rättigheter så kan du kontakta oss på följande e-postadress: [info@hittabalansen.se](mailto:info@hittabalansen.se) eller på tel: 0706 937 223